

LEI nº 144/2015

Informação sobre as entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL)

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Endereço:

**Faculdade Direito da Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide
1099-032 Lisboa**

Web: www.arbitragemdeconsumo.org
www.facebook.com/cniacc

Atendimento telefónico:

Dias úteis das 15.00h às 17.00h

Telef: 213 847 484 / 919 225 540

Fax: 213 845 201

E-mail: cniacc@fd.unl.pt

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt